проект

**ДОРОЖНАЯ КАРТА**

**«РЕАЛИЗАЦИЯ ВСЕРОССИЙСКОГО ПРОЕКТА «ОБРАЗ БУДУЩЕГО СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ. СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА, СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ»**

**(2018 – 2025 ГОДЫ)**

«Дорожная карта» «Реализация всероссийского проекта «Образ будущего социальной сферы. Социальная поддержка, социальное обслуживание (2018 – 2025 годы)» сформирована посредством коллективного моделирования образа будущего через проведения стратегических сессий в каждом федеральном округе России в специальном формате. Представители некоммерческих социально ориентированных организаций, государственных социальных служб, органов законодательной, исполнительной власти, органов местного самоуправления, науки, предприниматели, получатели социальных услуг, обсуждали и моделировали образ будущего социальной сферы страны. В данной дорожной карте собраны мнения и предложения по модернизации системы социальной защиты от тысяч граждан Российской Федерации.

В дорожную карту включены мероприятия по тематическим разделам (темам стратегических сессий):

1. Думая о пожилых –, мы думаем о будущем;
2. Равные права – равные возможности;
3. Содействуя будущему семьи;
4. Социальный работник будущего;
5. НКО, социально ответственный бизнес, государственные службы = партнеры;
6. Качество и доступность социальных услуг;
7. Достойный труд – основа социальной политики государства;
8. Цифровая социальная сфера;
9. Учреждение социального обслуживания: раскрытие возможностей и преимущества;
10. Развитие социальных услуг на селе и в отдаленных регионах России.

Во время разработки «дорожной карты» проведен анализ реализации законодательных и нормативных правовых актов, регулирующих правоотношения в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан, как федерального, так и регионального уровней. Разработаны предложения по внесению изменений в нормативно правовую базу, регулирующую сферу социальной защиты населения в Российской Федерации. В том числе с учетом внедрения новых социальных технологий, практик и проектов, реализуемых в этом направлении.

Реализация данной дорожной карты» направлена на выполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» и достижение следующих показателей:

1. повышение ожидаемой продолжительности жизни до 78 лет (к 2030 году – до 80 лет);
2. увеличение ожидаемой продолжительности здоровой жизни до 67 лет;
3. увеличение суммарного коэффициента рождаемости до 1,7;
4. обеспечение устойчивого роста реальных доходов граждан, а также роста уровня пенсионного обеспечения выше уровня инфляции;
5. снижение в два раза уровня бедности в Российской Федерации;
6. улучшение жилищный условий не менее 5 млн.семей ежегодно;
7. 100-процентная доступность дошкольного образования для детей в возрасте до 3 лет.

**РАЗДЕЛ I «ДУМАЯ О ПОЖИЛЫХ – МЫ ДУМАЕМ О БУДУЩЕМ»**

Девиз («миссия») - Достойная и активная старость – приоритет государственной политики.

Цель - Повышение качества жизни пожилых людей путем создания условий для активного долголетия.

Проблемы:

* негативное восприятие пожилого возраста, пессимизм, снижение социальной активности, одиночество.
* низкий уровень финансового обеспечения пенсионеров, несоответствие размера пенсии необходимому уровню жизни пожилых граждан;
* пожилой человек чаще всего имеет несколько хронических заболеваний, низкий уровень культуры ЗОЖ;
* возрастная дискриминация на рынке труда, несмотря на наличие требований в законодательстве;
* недостаточный уровень социально-медицинского ухода за маломобильными гражданами пожилого возраста на дому, имеющими тяжелые заболевания.

Задачи:

* формирование позитивного образа пожилого человека как мудрого, успешного, любимого и авторитетного в семье и обществе;
* обеспечение достойного уровня пенсионного обеспечения;
* создание федеральных стандартов и норм качества жизни пожилых граждан;
* повышение конкурентоспособности граждан пожилого возраста на рынке труда;
* создание условий для обеспечения выхода гражданина на пенсию в состоянии здоровья;
* разработка и внедрение программ медицинского обслуживания старшего поколения;
* развитие и внедрение стандартов и системы паллиативного социально-медицинского ухода для престарелых граждан.

План мероприятий:

| № п/п | Мероприятия | Срок реализации, годы | Ответственный  исполнитель |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения; | 2018-2025 | Правительство РФ,  органы власти субъектов РФ, местное самоуправление, научное сообщество, НКО |
| 2 | Формирование концепции продвижения в СМИ позитивного образа старшего поколения | 2018-2019 | Минтруд России |
| 3 | Формирование государственного задания (заказа) для федеральных СМИ по выпуску информационных материалов, направленных на позитивное отношение к старению | 2019-2025 | Минтруд России |
| 4 | Разработка и реализация ежегодного межведомственного медиа-плана в каждом субъекте Российской Федерации по созданию позитивного, уважительного отношения к гражданам пожилого возраста | 2019-2025 | Высшие органы исполнительной власти субъектов РФ |
| 5 | Проведение конкурсов среди СМИ по лучшему освещению практик работы по поддержке активного долголетия.  Проведение региональных медиа-форумов «Настоящее и будущее 60+» | 2019 | Высшие органы исполнительной власти субъектов РФ |
| 6 | Создание всероссийского общественного движения «Серебряное волонтерство (добровольчество)». Проведение во всех субъектах Российской Федерации добровольческих форумов «Серебряные волонтеры (добровольцы)» | 2019-2020 | НКО, партия «Единая Россия» |
| 7 | Разработка нормативного правового акта по лицензированию деятельности негосударственного сектора при предоставлении услуг по стационарному социальному обслуживанию, единых стандартов предоставления социальных услуг | 2019-2020 | Минтруд России |
| 8 | Привлечение «серебряных волонтеров (добровольцев)» к оказанию социальных услуг. Включение таких НКО в региональные реестры поставщиков социальных услуг | 2020-2025 | Органы соцзащиты населения субъектов РФ |
| 9 | Реформирование пенсионной системы, поэтапное повышение размеров пенсий | 2018-2025 | Правительство РФ |
| 10 | Создание рабочей группы по подготовке предложений по совершенствованию налогового законодательства, упрощению процедуры налогового администрирования, внедрению критериев адресности и нуждаемости граждан при предоставлении им мер социальной поддержки. Внесение изменений в федеральное законодательство | 2018-2019 | Правительство РФ |
| 11 | Разработка и реализация комплекса мер по повышению конкурентоспособности граждан старшего возраста на рынке труда, в т.: | 2018-2025 | Правительство РФ |
| 11.1 | внесение изменений в Закон Российской Федерации «О занятости» в части создания субсидированных рабочих мест для трудоустройства граждан пожилого возраста |
| 11.2 | профессиональная переподготовка, повышение профессиональных компетенций граждан старшего возраста |
| 11.3 | развитие института наставничества на производстве, бюджетной сфере |
| 12 | Формирование системы мотивации граждан к здоровому образу жизни, включая здоровое питание и отказ от вредных привычек. Активная пропаганда ЗОЖ, ежедневная трансляция утренней зарядки по ТВ и радио. Разработка предложений по стимулированию работодателей к созданию условий для занятия работников спортом не менее 2 раз в неделю | 2019-2025 |  |
| 13 | Проведение обязательной ежегодной диспансеризации населения | 2018-2025 | Минздрав России |
| 14 | Внесение предложений по внедрению в трудовое законодательство норм по ежегодной выплате работодателем премии за счет уменьшения взносов на социальное и медицинское страхование гражданам, не имевшим в течение года дней нетрудоспособности по причине болезни, в размере 1,5 среднемесячных зарплат | 2023 | Минтруд России |
| 15 | Разработка и внедрение механизмов субсидирования (установления льготных цен, налоговых льгот) туристического бизнеса, занимающегося оздоровлением граждан пожилого возраста, в т. за счет повышения эффективности использования организаций оздоровления и отдыха в "низкий сезон". | 2025 | Минкультуры России (ФА по туризму) |
| 16 | Создание сети гериатрических центров – в каждом городе с численностью населения свыше 300 тысяч, кабинетов гериатрической помощи – в каждой районной больнице. Подготовка специалистов по гериатрии и геронтологии. | 2025 | Минздрав России |
| 17 | Разработка мер стимулирования, популяризация семейного ухода за престарелыми гражданами (может, лучше термин «старше 85 лет»?). Развитие стационарозамещающих технологий. | 2018-2025 | Минтруд России, органы соцзащиты населения субъектов РФ |
| 18 | Внедрение концепции «долговременного ухода». Обеспечение межведомственного взаимодействия, создание «единого поля» действий органов соцзащиты, медицины, образования для комплексного подхода, маршрутизации при оказании социальных услуг гражданину старшего возраста. |  | Минтруд России, Минздрав России, Минпросвещения России, органы исполнительной власти субъектов РФ |
| 19 | Разработка и реализация федеральной государственной программы «Содействие приведению в субъектах Российской Федерации организаций социального обслуживания в надлежащее состояние, а также ликвидации очередей в них» | 2019-2025 | Минтруд России |
| 20 | Обеспечение доступной среды для маломобильных групп. Реализация государственной программы «Доступная среда». Рассмотрение итогов реализации, предложений по пролонгации действия программы. | 2020 | Минтруд России |
| 21 | Создание и развитие служб паллиативной помощи | 2025 | Минздрав России |
| 22 | Привлечение бизнеса к социальному обслуживанию граждан. Заключение соглашений о государственно-частном партнерстве с инвесторами, концессионных соглашений | 2018-2025 | АСИ, органы исполнительной власти субъектов РФ |
| 23 | Организация и проведение долгосрочного исследования социального самочувствия граждан старшего возраста. Обсуждение итогов реализации. Внесение предложений по корректировке совместных действий. | 2019-2025 | Минтруд России, НКО, научное сообщество |

ОБРАЗ БУДУЩЕГО:

К 2025 году достигнут уровень качества жизни, позволяющий гражданам пожилого возраста смотреть в будущее уверенно (ежегодно уровень доходов трудоспособных граждан и пенсионеров увеличивается на 15%).

В 2020 году введено прогрессивное налогообложение по налогу на доходы физических лиц, по налогу на прибыль, введен налог с продаж, упрощены процедуры налогового администрирования. Средний размер пенсии составляет 40% от размера средней заработной платы гражданина за последние 5 лет его работы.

Четко законодательно определено понятие «профилактика обстоятельств, влияющих на ухудшение качества жизни гражданина» в сфере социального обслуживания. Профилактика стала государственной услугой, затраты на ее оказание оплачиваются (компенсируются) поставщикам услуги по экономически обоснованному нормативу затрат.

Благодаря государственной политике, направленной на воспитание и внедрение ЗОЖ, существенно уменьшилось количество граждан, имеющих хронические и профессиональные заболевания (проведение обязательной диспансеризации, ежегодная выплата премии за счет уменьшения взносов на социальное и медицинское страхование гражданам, не имевшим в течение года дней нетрудоспособности по причине болезни в размере 1,5 среднемесячных зарплат). Большинство граждан начинают заботиться о своем здоровье с детских лет, не имеют вредных привычек, регулярно занимаются физкультурой и спортом (все работодатели создают условия для занятия работников спортом не менее 2 раз в неделю), имеют широкий круг интересов, широкий круг общения.

За счет повышения эффективности использования организаций оздоровления и отдыха в "низкий сезон", когда стоимость отдыха снижается в среднем на 30%, оздоровление стало доступно для пожилых граждан. Установлены льготные цены и предоставляются налоговые льготы туристическому бизнесу, занимающемуся оздоровлением детей и граждан пожилого возраста.

Действуют программы медицинского обслуживания граждан пожилого возраста, в каждом городе с численностью населения свыше 300 тысяч работают гериатрические центры.

Внедрены стандарты паллиативного социально-медицинского ухода на дому, обеспечена доступность специального оборудования и специальных средств ухода за гражданами пожилого возраста, утратившими навыки самообслуживания.

Действует система гарантированного долговременного ухода за гражданами пожилого возраста, не имеющими семьи или близких родственников. Эффективно осуществляется межведомственное взаимодействие между медицинскими и социальными учреждениями.

Рынок социальных услуг отвечает запросам пожилых граждан, около 50% поставщиков услуг являются организациями негосударственного сектора экономики. Созданы условия для активного долголетия («Детский сад» для взрослых, развита сеть клубов по месту жительства, функционируют «Школы пожилого возраста»). Опыт пожилых граждан используется как ресурс наставничества, волонтерства (не менее 25% учебных часов домоводства и трудового обучения ведут граждане пожилого возраста, являющиеся дедушками и бабушками учащихся общеобразовательных школ).

Применяются такие гибкие формы трудовой занятости граждан старшего поколения, как работа в течение нескольких часов в неделю, нескольких дней в месяц.

Предусмотрены налоговые преференции, стимулирующие субъектов предпринимательской деятельности принимать на работу граждан старших возрастов. Осуществляется комплекс мер, направленных на обеспечение равноправного доступа граждан пожилого возраста к получению возможности дополнительного образования и обучения современным профессиональным навыкам и компетенциям.

Сформирован позитивный имидж «красивого» (достойного) старения, в том числе путем предоставления бюджетных грантов и субсидий СМИ.

Реализуется комплекс мер, направленных на профилактику противоправных действий в отношении пожилых граждан, в том числе путем повышения правовой грамотности и обучения граждан пожилого возраста основам безопасности. Реализована государственная программа гражданского и нравственного воспитания молодежи в учебных заведениях.

**РАЗДЕЛ II «РАВНЫЕ ПРАВА – РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ»**

Девиз («миссия») - Один мир на всех

Цель - Равные возможности — жизнь без барьеров

Проблемы:

* несовершенство нормативной базы, недостаточное финансирование;
* недостаточная доступность объектов и услуг;
* отсутствие единого координирующего звена в системе межведомственного взаимодействия, ведомственная разобщенность;
* низкая ответственность и низкая мотивация работодателей при принятии на работу инвалидов;
* отсутствие экспертов-разработчиков адаптированных программ, практик и методик;
* отсутствие мотивации специалистов к совершенствованию профессионального уровня;
* недостаточная информированность населения о людях с инвалидностью, их особенностях и потребностях;
* психологические и эмоциональные барьеры. Иждивенческая позиция инвалидов и их родственников.

Задачи:

* создание доступной среды для маломобильных категорий населения к жизненно необходимым объектам и услугам городской инфраструктуры;
* обеспечение доступных реабилитационных и абилитационных услуг для граждан с ограниченными возможностями, в том числе доступ к образовательным услугам и трудоустройству;
* повышение прозрачности работы экспертов МСЭ и объективности принимаемых ими решений;
* усиление координации, межведомственного взаимодействия, повышение эффективности деятельности государственных структур, учреждений, общественных объединений по улучшению положения людей с инвалидностью и их семей, их социализации;
* развитие системы учреждений и служб, оказывающих услуги детям-инвалидам, семьям с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями, внедрение в их деятельность инновационных технологий;
* создание реабилитационного пространства для детей-инвалидов на базе образовательных учреждений;
* формирование равного отношения в обществе к людям с особыми потребностями.

План мероприятий:

| № п/п | Мероприятия | Срок реализации, годы | Ответственный исполнитель |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Создание постоянно действующей рабочей группы при Совете Федерации Федерального Собрания Российской Федерации по анализу действующего законодательства на соответствие принципам Конвенции о правах инвалидов. Анализ федеральных и региональных НПА о стандартах реабилитационных услуг (в т.ч. для детей), о закупке технических средств реабилитации (далее – ТСР) с учетом отрицательной правоприменительной практики № 44-ФЗ.  Разработка предложений по совершенствованию нормативно-правовой базы | 2019-2020 | Совет Федерации ФС РФ,  Правительство РФ,  научное сообщество, НКО |
| 2 | Разработка предложений и внесение изменений в нормативно правовые акты Российской Федерации в части адаптации жилых помещений, в которых проживают инвалиды, за счет выделения средств из фондов капитального ремонта и/или капитального строительства | 2019 | Минстрой России |
| 3 | Рассмотреть возможность внесения изменений в трудовое законодательство о включении в трудовой стаж времени по уходу за инвалидом | 2020-2024 | Минтруд России |
| 4 | Разработать предложения по внедрению системы сертификатов на получение ТСР и социальных услуг. Внести соответствующие изменения в нормативно-правовую базу. | 2020-2024 | Минтруд России |
| 5 | Внести изменения в Государственную программу «Доступная среда» в части создания доступной городской среды, в том числе по приобретению специально оборудованного для маломобильных групп | 2019 | Минтруд России |
| 6 | Инициация и реализация пилотных проектов в субъектах РФ по созданию Центров межведомственной ранней помощи детям с инвалидностью | 2019 | Минтруд России |
| 7 | Подготовка пакета НПА по стимулированию российских разработчиков и производителей ТСР. Создание на базе НТИ бизнес-инкубатора разработчиков ТСР | 2020 | Правительство РФ |
| 8 | Создать условия по привлечению негосударственного сектора в сферу оказания социальных услуг. 20 % организаций по предоставлению социальных услуг-государственные, 80 % - СОНКО и бизнес. Власть является координатором, контролирующим предоставление социальных услуг. | 2025 | Правительство РФ,  Органы исполнительной власти субъектов РФ |
| 9 | Своевременно актуализировать Федеральный перечень ТСР, включая в него современные средства реабилитации | 2025 | Минтруд России |
| 10 | Создать условия для привлечения бизнеса в процесс создания условий для социальной занятости инвалидов. А также для привлечения людей с инвалидностью в качестве экспертов для оценки качества товаров, работ и услуг (в строительстве, дорожном хозяйстве, формировании общественной инфраструктуры) | 2019 | Минтруд России, органы исполнительной власти РФ |
| 11 | Проведение ежегодного конкурса лучших российских производителей ТСР | 2019-2025 | Всероссийские общественные организации инвалидов, Фонд социального страхования |
| 12 | Реализация социальных проектов в сфере социализации и адаптации людей с инвалидностью в обществе (создание мастерских занятости, открытие инклюзивных ясельных групп для детей-инвалидов и т.д.). | 2018-2025 | СОНКО, фонды поддержки грантов |
| 13 | Разработка и принятие НПА по обязательному внедрению на телеканалах сурдоперевода и субтитрирования. Включение в лицензионные требования для электронных СМИ наличия сурдоперевода и субтитрирования, адаптированных текстов для людей с нарушениями слуха | 2024 | Правительство РФ |
| 14 | Разработать и внедрить стандарты паллиативного медицинского и социального ухода на дому, обеспечить доступность специального оборудования и специальных средств ухода за больными и гражданами пожилого возраста, утратившими навыки самообслуживания. | 2020-2025 | Минздрав России, Минтруд России, органы исполнительной власти субъектов РФ |
| 15 | Мониторинг результатов процесса создания условий для социальной занятости инвалидов | 2020-2025 | Минтруд России, общественные организации инвалидов |

ОБРАЗ БУДУЩЕГО:

Обеспечена полная доступность всех объектов и всех услуг. Сформирована система социального сопровождения (ранняя помощь и сопровождение семьи ребенка с инвалидностью, сопровождаемое проживание).

Все желающие работать инвалиды, независимо от категории и места проживания, трудоустроены, работающие инвалиды-норма, организовано сопровождение при необходимости на рабочем месте людей с ментальной инвалидностью

Создана эффективная система реабилитации, «ведущая» инвалида со дня выписки из стационара, скоординированная между всеми ведомствами. Создана система сетевого взаимодействия и единая система финансирования между органами власти и общественными организациями при осуществлении социального сопровождения инвалида.

Создан институт узких специалистов для обеспечения сопровождения инвалидов в образовательных организациях.

Разработаны и внедрены стандарты по подготовке специалистов по работе с людьми с инвалидностью во всех сферах.

Паллиативную помощь получают все нуждающиеся в полном объеме и на профессиональном уровне. Люди в паллиативном статусе живут в социуме (дети ходят в дошкольные учреждения, школы) - ездят в отпуска, имеют снабжение от государства, медицинское сопровождение и реабилитацию

Инвалид вовлечен в жизнь общества и сам влияет на его изменения. Сформированы государственная поддержка и толерантное отношение к людям с инвалидностью, массовые мероприятия носят инклюзивный характер. Изменено общественное мнение.

Расширено коммуникационное пространство для инвалидов, независимо от нозологии.

Органы власти и общественные организации инвалидов говорят на одном языке, работая в партнерстве.

**РАЗДЕЛ III «СОДЕЙСТВУЯ БУДУЩЕМУ СЕМЬИ»**

Девиз («миссия») - Благополучная семья – благополучный регион – здоровое российское общество

Цель - Привлечение всех возможных ресурсов государства для сохранения и развития семьи

Проблемы:

* отсутствие доступного жилья для семей с детьми;
* утрата семейных ценностей и традиций, низкий уровень ответственности у родителей за воспитание и формирование ценностей у детей, перекладывание ответственности на государственные институты;
* невысокий уровень жизни семей;
* потребительское отношение в обществе, сформированное предоставляемым пакетом мер социальной поддержки;
* отсутствие мотивации к созданию семьи, особенно многодетной;
* низкий уровень внимания общества к благополучной семье.

Задачи:

* развитие законодательной базы государственной семейной политики, в том числе законодательное закрепление мер по стимулированию создания и сохранения семьи;
* государственная поддержка семей, находящихся в особых обстоятельствах, сочетание ответственного родительства и адекватных государственных услуг, формирование принятия членами семьи ответственности за будущее своей семьи;
* взаимодействие государства и неправительственных организаций — субъектов семейной политики;
* популяризация позитивного образа семьи, укрепление престижа семьи;
* профилактика семейного неблагополучия.

План мероприятий:

| № п/п | Мероприятия | Срок реализации, годы | Ответственный  исполнитель |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Разработка и принятие государственной программы по обеспечению жильем семей с детьми, в том числе на основе государственно-частного партнерства | 2019-2022 | Правительство РФ, органы исполнительной власти субъектов РФ |
| 2 | Разработка и принятие законопроекта о льготной «многодетной» ипотеке, государственной поддержке молодежных жилищных кооперативов | 2018-2019 | СФ ФС РФ, Госдума, Правительство РФ, органы исполнительной власти субъектов РФ |
| 3 | Разработать вариативные формы обеспечения жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предусмотреть индивидуальный подход с учетом уровня социализации таких детей | 2019 | СФ ФС РФ, Госдума, Правительство РФ, органы исполнительной власти субъектов РФ |
| 4 | Установить гарантии многодетных семей на отдых и оздоровление, проезд, лечение (отдых) и обратно за счет средств федерального бюджета, разработать механизм дифференцированных подходов к обеспечению социальных гарантий по территориальным принципам (по климатическим зонам РФ). Отнести меры социальной поддержки к расходным обязательствам РФ, установить единые требования и критерии при назначении мер социальной поддержки. | 2025 | СФ ФС РФ, Госдума, Правительство РФ |
| 5 | Подготовка предложений и внесение изменений в систему налогообложения с учетом применения семейного налога и экономической политики, нацеленной на развитие семьи. Налоговая и экономическая политика стимулирует заключать брак, рожать и воспитывать детей | 2020 | Правительство РФ |
| 6 | Создание рабочей группы для изучения проблемы развития семейного бизнеса. Внесение необходимых изменений в нормативные правовые акты. Формирование соответствующей дорожной карты. Внедрение программ стимулирования семейного бизнеса. Переход от концепции «человеческого капитала» к концепции «семейного капитала». | 2019-2024 | Правительство РФ |
| 7 | Внесение изменений в пенсионное законодательство в части включения периодов ухода и воспитания детей многодетной мамой в страховой пенсионный стаж (с учетом уровня социализации детей) | 2020 | Правительство РФ |
| 8 | Разработать и внедрить учебный школьный курс «Этика и психология семейной жизни», заложив основы повышения ответственности и культуры семейной жизни у подрастающего поколения | 2019 | Минпросвещения России, научное сообщество, НКО |
| 9 | Разработать и апробировать специальный курс «Семьеведение» для всех уровнях образования | 2019-2021 | Минпросвещения России |
| 10 | Разработать и апробировать учебный блок к курсу ОБЖ по развитию навыков безопасного использования сети интернет | 2019 | Минпросвещения России |
| 11 | Создать программу непрерывной переподготовки и повышения квалификации семейных психологов и социальных педагогов | 2018-2019 | Минпросвещения России, Минтруд России, органы исполнительной власти субъектов РФ |
| 12 | Формирование государственного заказа, разработка и реализация государственной программы по созданию в общественном сознании позитивного образа традиционной семьи | 2019-2025 | Правительство РФ, органы исполнительной власти субъектов РФ, СОНК, СМИ |
| 13 | Формирование и внедрение федерального стандарта предоставления социальных услуг и социального сопровождения семей. | 2024 | Правительство РФ |
| 14 | Внести изменения в законодательство в части признания семьи объектом получения социальных услуг в зависимости от жизненных ситуаций. Внесение изменений в действующую систему предоставления мер социальной поддержки семьям с детьми. | 2025 | Правительство РФ |
| 15 | Создать систему мониторинга социальных рисков при органах социальной защиты | 2020 | Минтруд России, органы исполнительной власти субъектов РФ |
| 16 | Проектирование и утверждение государственной программы по раннему выявлению семейного неблагополучия | 2019-2020 | Минтруд России, Минпросвещения России, Минздрав России, органы исполнительной власти субъектов РФ |
| 17 | Внести изменения в законодательство РФ в части внедрения модели приемной профессиональной семьи как новой формы жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 2020 | СФ ФС РФ, Госдума, Правительство РФ, органы исполнительной власти субъектов РФ |
| 18 | Проведение Всероссийского детского форума «Будущее строим вместе. Безопасное детство» | 2019 | СФ ФС РФ, Госдума, Правительство РФ, органы исполнительной власти субъектов РФ, СОНКО |
| 19 | Внести предложение Президенту Российской Федерации об объявлении 2023 года Годом семьи | 2022 | Правительство РФ |

ОБРАЗ БУДУЩЕГО:

По всей стране для молодых и многодетных семей вводятся в эксплуатацию жилые кварталы по программе «Многодетная и молодежная ипотека». В южных регионах нашей страны работают Всероссийские центры оказания бесплатных услуг отдыха и оздоровления детей для всех многодетных семей и детей с особенностями развития.

Развивается семейное предпринимательство – одна из эффективных форм самозанятости многодетных семей.

Благодаря общественной и государственной поддержке, а также содействию СМИ, вошли в моду благополучные семьи, процент которых с 2018 года вырос до 95 %, более половины из которых многодетные!

Регулярно пропагандируются и поддерживаются в СМИ: модель счастливой и благополучной семьи, ответственного родительства, положительного образа сотрудника социальной сферы.

Родители взаимодействуют с органами системы профилактики с целью сохранения семьи.

Сплоченная многодетная семья с крепким психическим здоровьем, с хорошими привычками и талантливыми детьми. Семья поддерживается государством во всех сферах общественной жизни, но и сама семья выкладывается в полную силу, взаимовыгодное сотрудничество.

Стабильное функционирование полной семьи. Доступные социальные услуги как средство поддержки семьи в трудной жизненной ситуации. Все «детские дома» перепрофилированы в комплексы по сопровождению замещающих семей. Самодостаточная, уверенная семья, где каждый ее участник значим, любит и любим, имеет возможность для самореализации. Созданы условия для самореализации семьи в малом или среднем предприятии. Трезвая, духовная, культурная семья с активной гражданской позицией. Семья обладает внутренними ресурсами для преодоления кризисных ситуаций, транслирует ненасильственные способы взаимоотношения друг с другом. Сформирована комфортная и доброжелательная среда для жизни семей с детьми. Всякая семья умеет самоорганизоваться, саморазвиваться, жить насыщенной жизнью долго. Семья открыта для социума, социум открыт для семьи. Россия – территория семьи и детства. Семья – источник патриотизма.

**РАЗДЕЛ IV «СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК БУДУЩЕГО»**

Девиз («миссия») –Квалифицированный социальный работник – качественная социальная помощь населению

Цель - Создание к 2025 году новой системы формирования и развития компетенций социальных работников, отвечающих современным запросам общества и задачам реализации стратегии социально-экономического развития России с использованием политических, профессиональных и общественных ресурсов страны

Проблемы:

* низкий статус социального работника и узкое понимание профессии социального работника среди населения
* низкие оплата труда социальных работников и уровень их социальной защиты (отсутствие льгот);
* заполнение бумажной документации;
* профессиональная деятельность (стандарт услуг);
* потребительская позиция получателя социальных услуг;
* недостаточность и узконаправленность профессионального образования;
* система повышения квалификации дистанционная и только через предоставление информации
* отсутствие тестирования на профессиональную пригодность при высоких профессиональных рисках работы на участке;
* слабоузнаваемость социального работника, низкое доверие населения;
* монополия государства при предоставлении социальных услуг.

Задачи:

* повышение престижа, популяризация профессии социального работника среди населения, социальные гарантии и льготы для сотрудников системы социальной поддержки и социального обслуживания (введение единообразной формы, обеспечение планшетными компьютерами, бесплатный проезд на городском транспорте, оплата связи, обязательное страхование жизни и здоровья работников организаций социального обслуживания, строительство ведомственного лечебно-профилактического комплекса санаторно - курортного типа для работников социальной сферы, подвергшихся «профессиональному выгоранию» и нуждающихся в социально - медицинской реабилитации и т.д.);
* расширение зоны обслуживания населения. Переход к выявительной основе предоставления социальных услуг вместо заявительной;
* развитие профессиональной мобильности, повышение уровня профессиональной компетенции социального работника;
* упрощение документооборота, оптимизация управленческих решений и процедур управления;
* профилактика профессионального выгорания социального работника;
* привлечение негосударственного сектора к оказанию надомных социальных услуг;

План мероприятий:

| № п/п | Мероприятия | Срок реализации, годы | Ответственный  исполнитель |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Создание рабочей группы для мониторинга и анализа ситуации в сфере предоставления социальных услуг в целях подготовки (при необходимости) предложений по внесению изменений в действующее законодательство. Подготовка предложений по совершенствованию системы предоставления социальных услуг, повышению эффективности работы социальных служб. Внесение изменений в федеральное законодательство. | 2019 | Агентство стратегических инициатив  (далее – АСИ), Минтруд России |
| 2 | Анализ реализации законодательных и нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания граждан, и при необходимости внесение в них изменений. | 2020 | ИОГВ в сфере социальной защиты в субъектах РФ |
| 3 | Информационное наполнение единой государственной информационного системы социального обслуживания | 2019-2025 | ОИГВ в соответствии с полномочиями |
| 4 | Создание системы методической поддержки деятельности социальных работников. Внедрение программы многоступенчатого образования социального работника. Обеспечение подготовки социальных работников по выявлению социальных рисков и работы с социальной исключённостью. | 2019-2023 | Минтруд России |
| 5 | Создание системы формирования новых компетенций социального работника. Подготовка программы формирования новых компетенций на базе Международной школы социальной работы. Создание территориальных школ социальной работы (Байкальской, Уральской и т.д.) | 2019-2021 | Союз социальных педагогов и социальных работников (ССОПиР), ИОГВ в сфере социальной защиты в субъектах РФ |
| 6 | Определение механизма оценки компетенций работников негосударственных поставщиков социальных услуг. Заключение договоров на подготовку сотрудников негосударственных учреждений по новым компетенциям социальной работы. | 2018-2019 | Минтруд России, ИОГВ в сфере социальной защиты в субъектах РФ, предприниматели, СОНКО |
| 7 | Создание системы общественной оценки качества труда социальных работников. | 2019 | Минтруд России, ИОГВ в сфере социальной защиты в субъектах РФ, предприниматели, СОНКО |
| 8 | Развитие системы общественной поддержки и взаимопомощи (благотворительность, волонтёрство, социально ответственные организации). | 2018-2025 | Минтруд России, ИОГВ в сфере социальной защиты в субъектах РФ, предприниматели, СОНКО |
| 9 | Формирование государственного заказа на разработку информационной системы поддержки деятельности социального работника  Разработка сценария и съемка сериала про ответственного социального работника | 2018-2020 | Минтруд России, ИОГВ в сфере социальной защиты в субъектах РФ, СОНКО |
| 10 | Рассмотреть возможность разработки единой формы одежды для работников социальной службы, которые взаимодействуют с населением с целью узнаваемости и повышения статуса и престижа профессии | 2019 | Минтруд России |
| 11 | Создать систему поддержки социальных инициатив граждан и бизнеса, направленных на развитие социальной сплоченности. Разработать и реализовывать стратегию и программу развития социальной сплочённости . | 2020 | Органам власти субъектов РФ |

ОБРАЗ БУДУЩЕГО:

* Социальный работник будущего – это специалист, способный идентифицировать социальные риски, определять социальные дефициты и разрабатывать программы выхода из состояния социальной исключённости для индивидуумов и групп;
* Социальный работник будущего способен выявлять ресурсы общества, необходимые для преодоления социальных дефицитов и минимизации социальных рисков;
* Социальный работник – специалист по преодолению социальной исключённости, который может её идентифицировать, определить источники её возникновения, в сотрудничестве с другими специалистами и представителями гражданского общества разработать программу реабилитации человека, или группы, подвергшейся социальной исключённости, обучить преодолению социальной исключённости;
* Социальный работник – основной проводник принципов социальной сплочённости в обществе;
* Социальный работник – специалист социальных коммуникаций, высокообразованный человек, имеющий специальные профессиональные навыки, человеческие качества, умеющий взаимодействовать с различными органами власти, с высокой нравственной и четкой жизненной позицией, являющийся одной из ключевых сил в государстве, способный качественно повысить уровень жизни граждан в РФ, а также увеличить продолжительность жизни населения нашей страны;
* Социальный работник будущего - человек, эффективно использующий электронно- цифровые технологии, применяющий в своей работе специальную робототехнику, электронных «помощников»;
* Умело использующий нормативно-правовые документы для реализации полномочий;
* Имеющий служебное удостоверение, форму, эмблему;
* Пользующийся большим уважением среди населения, его доверием и поддержкой, благодаря своей результативной деятельности;
* Стремящийся к самосовершенствованию, самообразованию и получению дополнительных профессиональных компетенций;
* Входящий в состав координационных советов, рабочих групп и других органов общественно-некоммерческих, предпринимательских и конфессиональных объединений, для решения вопросов связанных с повышением уровня жизни граждан;
* Конкурентноспособный специалист социальной службы, политически грамотен и является активным деятелем общественно – политической жизни своего региона.

**РАЗДЕЛ V «НКО, СОЦИАЛЬНО ОТВЕТСТВЕННЫЙ БИЗНЕС, ГОСУДАРСТВЕННЫЕ СЛУЖБЫ**

**= ПАРТНЕРЫ»**

Девиз («миссия») - Партнерство НКО, бизнеса и власти в социальной сфере ради благополучия людей и улучшения качества жизни страны в целом

Цель - Эффективное взаимодействие всех социальных партнеров в сфере оказания социальных услуг

Проблемы:

* учреждения социального обслуживания и НКО – конкуренты, недостаточное взаимодействие государства, НКО и бизнеса, отсутствует модель развития взаимодействия
* неготовность НКО вступить на рынок социальных услуг, разные условия труда сотрудников НКО, бизнеса и государственных, муниципальных учреждений
* недостаточная информированность получателей услуг о возможности выбора поставщиков услуг на социальное обслуживание, не создана система информированности всех слоев населения о правилах получения социальных услуг у разных поставщиков;
* отсутствие у бизнеса яркой мотивации в партнерстве с НКО.

Задачи:

* создать эффективную модель межотраслевого и межсекторного взаимодействия партнеров в субъектах РФ;
* обеспечить равные условия при предоставлении одной и той же услуги для НКО, бизнеса и государственных, муниципальных учреждений;
* внедрить эффективный механизм поощрения и мотивации деятельности в социальной сфере всех партнеров
* учреждения социального обслуживания, НКО и бизнес действуют в партнерских проектах государственно-частного и муниципально-частного партнерства
* создать условия для самоокупаемости деятельности партнеров в социальной сфере, благодаря межсекторным финансовым источникам, привлечения в НКО необходимых специалистов, создать преференции для бизнеса.

План мероприятий:

| № п/п | Мероприятия | Срок реализации, годы | Ответственный  исполнитель |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Мониторинг реализации федеральной и региональной дорожной карты по поддержке доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере. Своевременная корректировка дорожных карт. |  | Минэкономразвития России, Минтруд России,  органы власти субъектов РФ, местное самоуправление, научное сообщество, НКО, бизнес |
| 2 | Составить совместный план действий по продвижению СОНКО и бизнеса на рынок социальных услуг и вхождению в реестр |  | Органы власти субъектов РФ |
| 3 | Изучение опыта создания ресурсных центров в регионах России. Открытие таких центров в каждом субъекте Российской Федерации | 2018-2020 | Органы власти субъектов РФ |
| 4 | Организация и проведения семинаров для НКО социальной направленности | 2018-2025 | Органы власти субъектов РФ |
| 5 | Открытие модельных ресурсных центров для НКО и СП на основе лучших практик в каждом федеральном округе Российской Федерации. | 2020 | Правительство РФ |
| 6 | Разработать и принять федеральный закон о социальном предпринимательстве | 2020 | СФ ФС РФ, Госдума, Правительство РФ, органы исполнительной власти субъектов РФ, СОНКО, предприниматели |
| 7 | Рассмотреть вопрос о введении социального обслуживания в систему добровольного социального страхования | 2025 | СФ ФС РФ, Госдума, Правительство РФ, органы исполнительной власти субъектов РФ, СОНКО |
| 8 | Создать условия и обеспечить доступность подготовки высококвалифицированных специалистов в сфере социальных учреждений, СОНКО и социального предпринимательства | 2020 | Органы власти субъектов РФ |
| 9 | Создание единой информационной площадки для транслирования положительного опыта Поставщиков социальных услуг и социальной рекламы  Широкое освещение деятельности поставщиков социальных услуг в СМИ |  | Правительство РФ, Органы власти субъектов РФ |
| 10 | Сформировать государственный заказ на социальной рекламу для СОНКО и социального бизнеса в федеральных и региональных СМИ |  | Правительство РФ, Органы власти субъектов РФ |

ОБРАЗ БУДУЩЕГО:

НКО - компетентный партнер на рынке социальных услуг. Разработана система повышения компетенции сотрудников НКО. Созданы площадки по обмену опытом, по направлениям актуальных социальных услуг. Предоставлена возможность бесплатного качественного обучения и льготный проезд сотрудникам НКО.

Государственные учреждения социального обслуживания, НКО и ответственный бизнес - равные участники рынка социальных услуг. Развитый рынок поставщиков социальных услуг. Действует эффективная модель межотраслевого и межсекторного взаимодействия в субъектах РФ.

Приняты и работают законы льготного налогообложения части прибыли, направленной на благотворительность. Бизнес мотивирован партнерством. Межсекторные финансовые источники покрывают все расходы, направленые на социальное обслуживание.

НКО участвуют в разработке нормативных актов. Упрощен механизм включения в Реестр поставщиков социальных услуг. Действует межсекторная система в разработке нормативных актов.

Действует согласованный работающий алгоритм межведомственного взаимодействия при оказании экстренных социальных услуг. Налажена система наставничества среди партнеров. В субъектах действует система информированности партнеров всех секторов о взаимовыгодном участии в проектах социальной направленности. Создана единая межсекторная база ресурсов НКО, бизнеса и госучреждений. Население региона широко информировано о возможностях предоставляемых партнерством услуг в социальной сфере.

 Действует эффективный механизм поощрения и мотивации деятельности партнеров. Законодательно приняты равные условия участия, мотивации и поощрения труда сотрудников НКО и государственных, муниципальных учреждений и бизнеса.

Компенсация за оказанные услуги ведется с учетом нормативов затрат на предоставление социальных услуг (по душевой норме). Работает закон о государственном заказе на выполнение социальных услуг. Действуют равные условия для разно профильных поставщиков, предоставляющих социальные услуги. Действует система государственно-частного и муниципально-частного партнерства.

**РАЗДЕЛ VI «КАЧЕСТВО И ДОСТУПНОСТЬ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ»**

Девиз («миссия») – Гражданам России – качественные и доступные социальные услуги

Цель - На всей территории РФ внедрена и действует клиентоориентированная модель оказания качественных и доступных социальных услуг

Проблемы:

* устаревшая материально-техническая база, низкий уровень финансирования;
* низкая оплата труда специалистов; отток квалифицированных специалистов; неукомплектованность социальных учреждений персоналом;
* недостаточная подготовка персонала и его квалификация в части морально-психологической поддержки клиентов, отсутствие системы повышения квалификации по новым профессиям, отсутствие должного отношения к своей профессии;
* различие стандартов в предоставлении социальных услуг в различных субъектах (количество; время; город/село; разная оплата за социальные услуги);
* отсутствие цифровизации социальной сферы, медленное внедрение системы на территории РФ ЕГИССО;
* не внедрена проектная деятельность.

Задачи:

* создать систему справедливого материального стимулирования работников, пересмотреть соцпакет для работников сферы социального обслуживания;
* внедрить проектные офисы,
* создать условия для привлечения благотворителей, меценатов для усовершенствования материально-технической базы, внедрение как оперативной, так и проектной деятельности франдайзинга.
* последовательная система кадрового роста, сформировать многоступенчатую подготовку кадров, кадровый резерв, внедрить новые профессиональные стандарты;
* внедрение новых IT- технологий;
* всей территории РФ работает ЕГИССО (единая государственная информационная система социального обеспечения), социальные учреждения, имеющие медицинские лицензии, подключены к ЕГИСЗ (Единая государственная информационная система в сфере здравоохранения).

План мероприятий:

| № п/п | Мероприятия | Срок реализации, годы | Ответственный  исполнитель |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Перевод отчетности из бумажной в электронную форму |  | Минтруд России  органы власти субъектов РФ |
|  |  |  |  |
| 2 | Организация новых форм обучения для сотрудников |  | Органы власти субъектов РФ |
| 3 | Создание условий получения дистанционных услуг получателями социальных услуг в электронном виде. Внедрение дистанционного обслуживания по выбору клиента. Максимальный охват всех получателей социальных услуг. |  | Минтруд России  органы власти субъектов РФ |
| 4 | Проектная деятельность с заинтересованными социально-ориентированными НКО, волонтерскими организациями |  | Минтруд России  органы власти субъектов РФ |
| 5 | Разработка проекта создания «цифровой социальной платформы». Включение социальной платформы в программу «цифровая экономика». Опытная эксплуатация цифровой социальной платформы в разделе оказания социальных услуг |  | Минтруд России  органы власти субъектов РФ |
| 6 | Создание конкурентно-способных продуктов (услуг) на основе анализа реальных потребностей получателей социальных услуг |  | Минтруд России  органы власти субъектов РФ |
| 7 | Анализ кадрового потенциала. Создание методических центров по обучению кадров в округах. Внедрение профессиональных стандартов с учетом рынка труда |  | Органы власти субъектов РФ |
| 8 | Анализ существующей ситуации в части мониторинга доступности СУ в рамках межведомственного взаимодействия Подготовка проектов решений межведомственного взаимодействия по вопросам мониторинга |  | Органы власти субъектов РФ |
| 9 | Создание межведомственной консультативной базы для работы учреждений без нарушений. Внедрение проектных офисов. |  | Органы власти субъектов РФ |
| 10 | Развитие сети частных домов-интернатов в форме ГЧП |  | Органы власти субъектов РФ, СОНКО, предприниматели |

ОБРАЗ БУДУЩЕГО:

Клиенториентированная модель конкурентоспособна на рынке оказания СУ. Эффективно осуществляется проектная деятельность.

Внедрение новых технологий позволяет обеспечить системную интеграцию во все электронные ресурсы (госуслуги, социальные сети, ЕГИССО). Созданы и широко используются приложения для мобильных устройств.

Внедрена гибкая кадровая политика с учетом развития рынка социальных услуг основанная на многоступенчатой подготовке кадров. И в каждом регионе создан обучающий методический центр для подготовки кадров по управлению проектами.

Создана единая система стандартов предоставления социальных услуг в городах и селах, дифференцированная с учетом особенностей территории. Созданы единые унифицированные формы учета, оценки и контроля предоставления социальных услуг.

Социальная сфера в разрезе оказания социальных услуг – это самое передовое направление в РФ. Получатели не только получают качественные, доступные услуги, но и сам клиент может присутствовать в оказании этих услуг (работа для людей с ОВЗ, интернет – мобильные приложения). Все услуги подключены к электронному обороту РФ.

Профессия востребована, т.к. увеличен соцпакет (льготы на ипотеку, расширенная страховка по ОМС) особенно на селе. Созданы и прекрасно функционируют «социальные деревни» (по типу «умный дом») для всех категорий граждан, где оказывается весь спектр социальных услуг, как на платной, так и на бесплатной основе. Все социальных услуг конкурентоспособны и клиентоориентированы.

**РАЗДЕЛ VII «ДОСТОЙНЫЙ ТРУД – ОСНОВА СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ ГОСУДАРСТВА»**

Девиз («миссия») – Достойному труду – достойную оплату

Цель - Формирование условий для реализации принципов достойного труда в сфере социальной защиты населения, внедрение стандарта достойного труда

Проблемы:

* отсутствие дифференциации в оплате труда в зависимости от квалификации, сложности выполняемой работы в связи с принятыми решениями по повышению оплаты труда отдельных категорий работников;
* индексация заработной платы квалифицированных работников значительно отстает от роста заработной платы неквалифицированных работников в связи с принятием решения об увеличении МРОТ до величины прожиточного минимума трудоспособного населения;
* наличие потребности в работах, услугах без оформления трудовых договорах, отсутствие информации о потребности в распоряжениях органах, курирующих вопросы занятости и труда;
* работники, социальных учреждений, оказывающие социально-педагогические услуги при отсутствии лицензии на образовательную деятельность, не относятся к категории педагогических работников;
* гарантии и компенсация за работу в особых климатических условиях декларированы и их обязан обеспечивать работодатель. Данная норма реализована только в бюджетной сфере;
* отток населения в трудоспособном возрасте.

Задачи:

* создание достойных условий труда, обеспечивающих сохранение жизни и здоровья работников;
* обеспечение справедливой и достойной оплаты труда, позволяющей повышать качество жизни;
* повышение социальной ответственности бизнеса;
* обеспечение согласованных действий в создании достойных и безопасных условий труда;
* создание эффективной системы социального партнерства в регулировании социально-трудовых отношений.

План мероприятий:

| № п/п | Мероприятия | Срок реализации | Ответственный исполнитель |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Организация и проведение мониторинга условий труда | 2018-2019 | Органы исполнительной власти субъектов РФ |
| 2 | Распространение лучших практик системы управления охраной труда на основе оценки и управления профессиональными рисками в организациях социального обслуживания | 2019 | Минтруд России |
| 3 | Разработка проекта типовой программы «нулевого травматизма», проведение мониторинга их внедрение | 2019 | Минтруд России |
| 4 | Организация системы государственного патронажа в области охраны труда для предприятий малого и среднего бизнеса с участием представителей общественных организаций | 2019 | Минтруд России |
| 5 | Проведение аттестации социальных работников, повышение квалификации сотрудников организаций социального обслуживания, внедрение профессиональных стандартов | 2020 | Органы исполнительной власти субъектов РФ |
| 6 | Разработка предложений по повышению уровня социальных гарантий, установление минимального размера оплаты труда на уровне минимального потребительского бюджета | 2020 | Минтруд России |
| 7 | Учет при формировании бюджета расходов на повышение заработной платы работников социальной защиты населения | 2018-2025 | Минтруд России,  Органы исполнительной власти субъектов РФ |
| 8 | Установление соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организаций социального обслуживания, предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организаций социального обслуживания |  | Минтруд России |
| 9 | Предоставление социальных гарантий и льгот для сотрудников системы социальной поддержки и социального обслуживания:  -введение единообразной формы;  -обеспечение планшетными компьютерами;  - бесплатный проезд на городском транспорте;  -обязательное страхование жизни и здоровья работников организаций социального обслуживания;  - строительство ведомственного лечебно-профилактического комплекса санаторно - курортного типа для работников социальной сферы, подвергшихся «профессиональному выгоранию» и нуждающихся в социально - медицинской реабилитации и т.д. |  | Минтруд России |
| 10 | Разработка и внедрение профессионального стандарта «педагогический работник социального учреждения». Сохранение льгот для педагогов в социальной сфере |  | Минтруд России |
| 11 | Внесение изменений в часть 1 статьи 27 Федерального Закона «Об основах охраны здравоохранения граждан РФ» в части обязанностей граждан в сфере охраны здоровья |  | Минтруд России |
| 12 | Создание единого межведомственного информационного портала «Достойный труд» для всех участников рынка труда, содержащего информацию о предприятиях и организациях (результаты проверок, наличие/отсутствие задолженности по зарплате, банк вакансий, условия труда, мероприятия по социальной ответственности работодателя т.п.) |  | Минтруд России,  Органы исполнительной власти субъектов РФ |

ОБРАЗ БУДУЩЕГО:

Достойный труд – высокое качество жизни. Оплата труда зависит от квалификации работников. Решен вопрос с формами и методами предоставления компенсаций за работу в особых климатических условиях и на особых территориях. Работать в неформальном секторе не выгодно. Обеспечена социальная защищенность работников. Учреждения укомплектованы высококвалифицированными специалистами. Создана объективная единая для социальной сферы РФ система оплаты труда в соответствии с уровнем квалификации, с общими подходами к критериям стимулирования. Созданы комфортные условия труда.

Работники учреждения социального обслуживания имеют возможность постоянно повышать свою квалификацию. В социальной сфере приток молодых специалистов. Работать в сфере социального обслуживания престижно. Выпускники вузов мечтают работать в социальных учреждениях, прием на работу осуществляется путем конкурсного отбора. В коллективах полное понимание между молодыми и сотрудниками старшего поколения, внедрен процесс наставничества. Внедрен профессиональный стандарт – «педагогический работник в социальной сфере»

**РАЗДЕЛ VIII «ЦИФРОВАЯ СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА»**

Девиз («миссия») - Цифровизация социальной сферы – основа доступности и качества социальных услуг

Цель - Автоматизация рутинных процессов, снижение трудозатрат и издержек, высвобождение ресурсов и направление их на удовлетворение духовных потребностей, профилактику одиночества получателей, гуманизацию деятельности социальных работников.

Проблемы:

* отсутствие сети (низкоскоростной) интернет в отдаленных населенных пунктах, отсутствие компьютера (планшета, смартфона) для работы в сети интернет у получателя социальной услуги;
* Разобщенность межведомственных систем: у каждого ведомства своя автоматизированная информационная система, не отлажено межведомственное взаимодействие;
* отсутствует централизованная когнитивная система принятия решения, автоматизированы лишь рутинные процессы социальных работников;
* малая часть социальных услуг (выплат) реализована в электронном виде, необходимость представления оригиналов документов на бумажных носителях, дублирование бумажных и цифровых носителей в делопроизводстве;
* недопонимание необходимости информатизации, отсутствие понимания преимуществ функционирования автоматизированных систем и как следствие недостаток специализированных знаний у работников социальной сферы;
* недоверие граждан к цифровым технологиям и безопасности использования их персональных данных, отсутствие навыков (компетенций) использования цифровых технологий Низкоэффективный технологический парк, неэргономичность информационных систем.

Задачи:

* развивать цифровую сферу с двух сторон – как, внедряя новые сервисы, которые делают систему более открытой, так и, помогая получателям социальных услуг пользоваться всеми преимуществами цифровых технологий;
* популяризация электронных государственных услуг, информационных технологий среди всех групп населения;
* развитие цифровой культуры общества;
* цифровая социальная сфера как драйвер развития отечественных информационных технологий;
* создание интерактивного сервиса, информирующего обо всех возможных правах получателей социальных услуг (выплат);
* оснащение органов соцзащиты высокотехнологичным парком оборудования и техническими решениями.

План мероприятий:

| № п/п | Мероприятия | Срок реализации, годы | Ответственный  исполнитель |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Анализ реализации федеральных и региональных нормативных правовых актов, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания граждан, и при необходимости внесение в них изменений. | 2018-2025 | Правительство РФ,  органы власти субъектов РФ, местное самоуправление, научное сообщество, НКО |
| 2 | Принятие федерального законопроекта № 1072874-6 (СНИЛС – единый идентификатор при предоставлении государственных услуг) | 2018-2023 | СФ ФС РФ, Госдума, Правительство РФ, органы исполнительной власти субъектов РФ, СОНКО, предприниматели |
| 3 | Разработка и принятие НПА о регламенте обработки электронных документов личного хранения | 2018-2023 | Правительство РФ |
| 4 | Внести изменения в 210-ФЗ о безвозмездной выдаче МФЦ усиленной квалифицированной электронной подписи | 2018-2023 | СФ ФС РФ, Госдума, Правительство РФ, органы исполнительной власти субъектов РФ, СОНКО, предприниматели |
| 5 | Разработка и принятие НПА, подтверждающих правомочность решений о назначении МСЗ(П), выдаваемые когнитивными системами принятия решения | 2018-2023 | Правительство РФ |
| 6 | Разработка и принятие НПА, регулирующих отношения нового «уберизированного» рынка социальных услуг | 2018-2023 | Правительство РФ |
| 7 | Отслеживание инновационных проектов, взаимодействие с участниками этих проектов для обеспечения своевременного формирования необходимых НПА. | 2018-2023 | Правительство РФ, органы исполнительной власти субъектов РФ, СОНКО, предприниматели |
| 8 | Актуализация существующих институтов формирования бюджета, создание новых институтов формирования бюджета при необходимости | 2018-2023 | Правительство РФ |
| 9 | Запуск промышленной эксплуатации централизованной когнитивной системы принятия решений. Подготовка к переходу выявительного принципа назначения мер социальной защиты (помощи) | 2020-2023 | Правительство РФ, органы исполнительной власти субъектов РФ |
| 10 | Социальные форумы, круглые столы, общественные обсуждения будущего цифровой социальной сферы Российской Федерации | 2018-2025 | СФ ФС РФ, Госдума, Правительство РФ, органы исполнительной власти субъектов РФ, СОНКО, предприниматели |
| 11 | Информирование общества о цифровых технологиях, преломление психологического барьера. Популяризация цифровой социальной сферы. Создание позитивного образа цифровой социальной сферы. Популяризация выявительного принципа назначения мер социальной защиты (поддержки) |  | Правительство РФ, органы исполнительной власти субъектов РФ, СМИ |
| 12 | Инициация активного участия общественных деятелей в обсуждениях вопросов цифровой социальной сферы. Информирование получателей/пользователей о перспективах развития цифровой социальной сферы. |  | Правительство РФ, органы исполнительной власти субъектов РФ, СОНКО, СМИ |
| 13 | Инициация активного участия в уберизированном рынке социальных услуг. Формирование гуманного отношения к нуждающимся гражданам. Информирование общества о принципах, используемых когнитивной системой принятия решений. |  | Правительство РФ, органы исполнительной власти субъектов РФ, СОНКО, СМИ |
| 14 | Формирование предложений в части развития инфраструктуры сети, связи, компьютерного обеспечения. Подготовка проектов новых автоматизированных информационных систем в соответствии с подготавливаемыми НПА. Изучение нововведенных стандартов строительства. Подготовка к переходу к новым стандартам. |  | Бизнес-сообщество, СОНКО, СМИ |
| 15 | Формирование предложений эволюционно-развивающихся автоматизированных систем, соответствующих текущим требованиям цифровой социальной сферы. Изучение новых технологий для поддержания прогресса. |  | Бизнес-сообщество, СОНКО |

ОБРАЗ БУДУЩЕГО:

На территории РФ функционируют информационно-цифровые платформы, включающие сервисы по предоставлению всех видов государственных услуг, доступных из единого личного кабинета гражданина, используется единый цифровой идентификатор гражданина. Идентификация личности происходит посредствам биометрических алгоритмов распознавания.

80% социальных услуг (выплат) доступны в электронном виде. До 90% увеличено количество автоматизированных процессов, используется централизованная когнитивная система принятия решений. (Решения о назначении принимаются обученными нейронными сетями, результаты формируются на основе медицинских заключений и сведений о доходах). Используются оцифрованные версии документов личного хранения. Применяется выявительный принцип назначения социальной поддержки граждан.

Расширена и реализуется программа «Цифровая экономика». Социальная сфера - неотъемлемая часть цифровой экономики. Создание нормативных актов направлено на содействие развитию информационных технологий. Урегулирована система межведомственного электронного взаимодействия, в соответствии с единым комплексом нормативно-правовых актов.

Развита инфраструктура сети, связи, компьютерного обеспечения в том числе центры общественного доступа. Унифицированы технические и технологические подходы разработки новых информационных систем. Внедрены стандарты строительства и модернизации жилья с применением технологий «Умный дом», роботизации отдельных социальных услуг. Деятельность социальных работников в первую очередь направлена на поддержание связи человека с социумом.

Внедрена практика воспитания цифровой культуры граждан. Начиная с детского возраста людям преподают информационные технологии, развивают способность применения разработанных технологий во благо, выявляются таланты для разработки новых технологий. В школах/институтах применяется обновленная образовательная программа, направленная на удовлетворение кадровой потребности цифровой социальной сферы. Функционируют общедоступные образовательные порталы, позволяющие повышать компетенции специалистов. «Уберизация» рынка социальных услуг: предоставление социальных услуг лицами, несостоящими в трудовых отношениях с работодателем, оказывающим социальные услуги

**РАЗДЕЛ IX «УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ:**

**РАСКРЫТИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ И ПРЕИМУЩЕСТВА»**

Девиз («миссия») - Сильное учреждение социального обслуживания – стабильное общество

Цель - Придание учреждениям нового облика и статуса путем создание благоприятных условий для оказания качественных социальных услуг. Удовлетворенность населения качеством и адресностью социального обслуживания.

Проблемы:

* низкий уровень ответственности семьи за несоответствующее воспитание и содержание детей и пожилых родителей;
* несовершенная система оплаты труда специалистов учреждений социального обслуживания, диссонанс в оплате труда различных категорий специалистов;
* большое количество учреждений социального обслуживания, находящихся в зданиях, не соответствующих нормам и требованиям, недостаточный уровень доступной среды в учреждении социального обслуживания;
* недостаточное финансирование системы учреждений социального обслуживания населения, нет федеральной программы, отсутствуют стандарт, модель, программа модернизации учреждений;
* кадровая проблема – отсутствие эффективной системы подготовки кадров, недостаточно разработана система льгот для молодых специалистов и специалистов сельской местности социальной службы, отсутствие дополнительного финансирования на уровне региона для реализации программ молодых специалистов;
* низкий престиж профессии «социальный работник»
* большая эмоциональная и физическая нагрузка на сотрудников, высокий риск профессионального выгорания
* отсутствуют условия для деятельности служб долговременного присмотра.

Задачи:

* создание максимально благоприятных условий для разработки и реализации социальных программ;
* внедрение современных форм работы, отвечающих общественным запросам и вызовам;
* совершенствование системы обслуживания путем анализа НПА и реально сложившихся практик;
* учреждение должно работать в формате агентства, помогающее преодолеть ТЖС, ситуацию социального исключения;
* включение инновационных ресурсов регулирования, реализация проектной межведомственной деятельности по решению проблем нуждающихся граждан;
* реализация социально-просветительских проектов.

План мероприятий:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Мероприятия | Срок реализации, годы | Ответственный исполнитель | |
| 1 | Проведение экспертизы имеющейся федеральной, региональной, локальной нормативно-правовой базы организации социального обслуживания, исключение дублирования, правовых коллизий | 2018-2025 | Правительство РФ,  органы власти субъектов РФ, местное самоуправление, научное сообщество, НКО | |
| 2 | Создание рабочей группы с целью выработки Стратегии будущего социальной сферы (представители власти, системы социальной защиты населения, образования и науки, здравоохранения, правоохранительных органов, социально-ориентированного бизнеса, НКО и др.). Утверждение Стратегии. | 2018-2019 | СФ ФС РФ, Госдума, Правительство РФ, органы исполнительной власти субъектов РФ, СОНКО, предприниматели | |
| 3 | Разработка и внедрение стратегии развития отрасли социального обслуживания граждан в каждом регионе России | 2019-2020 | Органы исполнительной власти субъектов РФ, СОНКО | |
| 4 | Разработка и реализация федеральной государственной программы «Содействие приведению в субъектах Российской Федерации организаций социального обслуживания в надлежащее состояние, а также ликвидации очередей в них» | 2019-2025 | Минтруд России |
| 5 | Обобщение и распространение лучших практик России по оптимизации сети социальных учреждений (пересмотр типовых штатных расписаний учреждений, анализ отчетности в области социального обслуживания и др.) | 2019 | Правительство РФ, органы исполнительной власти субъектов РФ, СОНКО | |
| 6 | Анализ практик внедрения социальных технологий субъектами. Обобщение передового опыта. Разработка методических рекомендаций. Апробация технологий и их внедрение. | 2019 | ССОПиР, органы исполнительной власти субъектов РФ, СОНКО | |
| 7 | Формирование госзаказа на профессиональную подготовку и повышение квалификации специалистов учреждений | 2019-2025 | Минтруд России, органы исполнительной власти субъектов РФ | |
| 8 | Проведение информационно-медийной кампании по формированию положительного имиджа учреждений социального обслуживания. Создание в социальных сетях профессиональных сообществ. | 2019-2025 | Органы исполнительной власти субъектов РФ, учреждения социального обслуживания населения | |
| 9 | Открытие проектных офисов, реализация социальных проектов | 2019-2025 | учреждения социального обслуживания населения, СОНКО, предприниматели | |

ОБРАЗ БУДУЩЕГО:

Повышен статус учреждений и статус работников.

Созданы комфортные условия труда, преодолен диссонанс в заработной плате сотрудников учреждений социального обслуживания. Современная материально-техническая база и профессиональный кадровый состав. Достигнут баланс финансирования (субсидия на выполнение государственного задания, доход от платных услуг, собственные доходы учреждений). Реализован принцип направления сэкономленных средств от государственных субсидий на развитие учреждения. Учреждение социального обслуживания стало многофункциональным, трансформируемым, дистанционно управляемым. Упорядочено правовое поле для всех участников социального обслуживания.

В учреждении социального обслуживания обеспечена доступность и качество социальных услуг:

- онлайн получение социальных услуг;

- доступность в сельских и отдаленных населенных пунктах;

- доступная среда во всех учреждениях социальной сферы для маломобильных граждан

- доступность социальных услуг для граждан с ограниченными возможностями и маломобильных;

Проводится независимая оценка качества и наблюдается удовлетворенность качеством социальных услуг. Обеспечена высокая информированность населения и организован общественный контроль за деятельностью учреждений.

Расширение применения современных форм социального обслуживания:

- Развитие стационарзамещающих форм социального обслуживания, развитие социального сопровождения;

- Увеличение доли негосударственных учреждений социального обслуживания, в т.ч. малой вместимости

- Эффективно работает волонтерское движение в контакте с учреждениями социального обслуживания;

- Каждому сироте - приемную семью. Сокращение детей-сирот, пребывающих в социальных учреждениях. Упрощение и ускорение процедуры оформления ребенка для дальнейшего жизнеустройства. Ужесточена материальная и уголовная ответственность за отказ от воспитания и содержания детей и престарелых родителей.

- Реализованы технологии активного долголетия;

- Организация образования людям с ментальными нарушениями;

- Расширение перечня платных услуг. Готовность общества получать социальные услуги за плату.

Структурирована деятельность контрольно-надзорных органов в отношении учреждений социального обслуживания. Деятельность надзорных органов нацелена на профилактику. Комплексные проверки органов в одно время. Оптимизация отчетности вышестоящим инстанциям.

**РАЗДЕЛ X «РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА СЕЛЕ И В ОТДАЛЕННЫХ РЕГИОНАХ РОССИИ»**

Девиз («миссия») – В селе – душа России

Цель - Повышение качества жизни и доступности социальных услуг для жителей села и отдаленных регионов

Проблемы:

* отсутствие возможности трудоустроиться (нет рабочих мест, давно закрылись колхозы и совхозы, слабо развивается фермерство);
* низкий уровень социальной инфраструктуры (дороги, аптеки, фельдшерские пункты, закрываются школы, нет магазинов);
* активная миграция трудоспособного населения в райцентры, поселки, где есть рабочие места, города и центральные регионы России, идет процесс урбанизации, отток молодежи из села, либо ее асоциализация;
* несовершенство законодательства в части несоответствия требований реалиям жизни на селе (нет возможности электронных обращений в виду при отсутствии Интернета и оргтехники), ограниченный перечень социальных услуг;
* территориальная отдаленность от райцентров населенных пунктов, где проживают одинокие пожилые граждане, нуждающиеся в социальных услугах, нежелание одиноких пожилых граждан, нуждающихся в социальных услугах, менять место жительства, оформляясь в стационарное учреждение социального обслуживания;
* необходимость представления оригиналов документов на бумажных носителях при направлении заявки на предоставление услуги в электронной форме.

Задачи:

* развитие ТОСов (территориальное общественное самоуправление), НКО на селе;
* реализация социальных программ и достаточность их финансирования, расширение спектра социальных услуг;
* стимулирование молодых кадров на селе, повышение престижа профессии работников социальной сферы;
* социальный работник не только исполнитель социальных услуг, но и координатор всех процессов жизнедеятельности на селе;
* обеспечение социальными гарантиями населения (жилье, детские сады, школы, больницы), создание условий для работы квалифицированных кадров;
* измененный менталитет: исключение иждивенческого сознания, самодостаточность;
* совершенствование нормативно-правовых актов, полная цифровизация, тотальное покрытие сетью Интернет сельских территорий, в каждой семье – по гаджету.
* развитие центров активного долголетия и социального туризма;
* эффективность «Социального контракта».

План мероприятий:

| № п/п | Мероприятия | Срок реализации, годы | Ответственный исполнитель |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Разработка комплексной стратегии развития социальной сферы сельских территорий. Принятие 5-летнего плана «Социальное развитие села». Реализация комплексной стратегии развития социальной сферы сельских территорий | 2019-2025 | Правительство РФ,  органы власти субъектов РФ, местное самоуправление, научное сообщество, НКО |
| 2 | Разработка проекта по субсидированию молодых специалистов, желающих работать на селе. Подготовка проекта внесения изменений в закон «Об образовании» (по закреплению специалистов на селе не мене 5 лет). Вступление в силу закона «Об образовании»- 5-летнее закрепление кадров на селе с обязательным послевузовским распределением | 2019-2020 | Правительство РФ |
| 3 | Внесение изменений в НПА в части ухода от предоставления услуг на основании документов, обязательных к представлению гражданином, и перехода к предоставлению услуг на основании данных электронного межведомственного взаимодействия. Вступление в силу НПА в части ухода от предоставления услуг на основании документов, обязательных к представлению гражданином и перехода к предоставлению услуг на основании данных (СМЭВ). Дистанционное предоставление гос. услуг, внедрение электронных заказов на оказание социальных услуг | 2019-2022 | Правительство РФ |
|  | Разработка электронной базы данных кадрового резерва молодых специалистов для социальной службы и мониторинговые исследования сельских поселений с целью изменения структуры, изучение потребностей в кадрах |  | Органы исполнительной власти регионов РФ |
|  | Проведение стратегических сессий «Будущее» в селах. Проведение молодежных форумов, международных научно-практических конференций. | 2018-2025 | Правительство РФ, органы исполнительной власти регионов, ТОСы, СОНКО, органы местного самоуправления, научное сообщество |
|  | Развитие институтов приемных семей для детей-сирот, пожилых граждан. Обучение приемных родителей, помощников в приемных семьях | 2018-2025 | Органы исполнительной власти регионов, органы опеки и попечительства |
|  | Открытие центров активного долголетия и развитие социального туризма |  | Органы исполнительной власти регионов РФ |
|  | Разработана и внедрена государственная PR-стратегия престижа жизни на селе Разработка социальной рекламы по актуальным вопросам развития села. |  |  |
|  | Повышение компьютерной грамотности жителей села и отдаленных районов |  | Органы исполнительной власти субъектов РФ, органы местного самоуправления, СОНКО |
|  | Организация профподготовки и повышения квалификации соцработников в сельской местности |  | Органы исполнительной власти субъектов РФ |
|  | Проект «Мобильная служба на селе», который предполагает создание мобильных разъездных служб по оказанию различных услуг и консультаций населению. Приобретение автотранспорта для мобильных служб |  | Органы исполнительной власти субъектов РФ |
|  | Развитие НКО, ТОСов, добровольческих объединений в сельских территориях |  | Граждане РФ |
|  | Расширение спектра предоставления социальных услуг путем:  - развития НКО;  - состава мобильных выездных служб |  | Органы исполнительной власти субъектов РФ, органы местного самоуправления, СОНКО |

ОБРАЗ БУДУЩЕГО:

* Создана развитая инфраструктура села (дороги, коммуникации, школы, парки и т.д.).
* Полная профильная занятость жителей, отсутствие безработицы и иждивенческого поведения в отношении органов власти.
* Полная компьютерная грамотность жителей на селе.
* Социальная сфера стала реальной силой, поддерживающей жизнь на селе.
* Все услуги сельскому населению доступны в электронном виде, для получения услуг гражданин подает только заявление.
* Прозрачность баз данных ведомств.
* Работают оснащенные по последнему слову техники мобильные службы (финансисты, социальные работники, медицинские работники, юристы и др.), которые предлагают весь спектр необходимых услуг.
* Совершенствование нормативно-правовой базы
* Социальная сфера носит инновационный характер, социальные работники отличаются новаторским трудом, высокий процент рационализаторских предложений по повышению качества обслуживания клиентов.
* Работают государственные программы для привлечения молодых квалифицированных специалистов.